

Comment faire une demande de remboursement ?

Pour faire une demande de remboursement, voici la marche à suivre :


- 1- Allez dans l'onglet "Rendez-vous confirmés" puis trouvez la commande à rembourser.
- 2- Cliquez sur le crochet "Complété" pour changer le statut de la commande pour "Complété".
- 3- Cliquez sur le numéro de commande ou sur l'oeil "Voir" pour ouvrir la commande.

1 Il faut mettre la commande que l'on veut remboursé "Complété" en cliquant sur le crochet.

2 Le statut de la commande doit être changé pour "Complété".

3 Cliquez sur l'oeil "Voir".

- 4- Cliquez sur "Request Refund".


Service	Prix	Nb	Total	TPS	TVQ
 Cynthia Lemay	40.00\$	1	40.00\$	2.00\$	4.19\$

Rabais	- 0.00\$
Livraison	0.00\$
TPS:	2.00\$
TVQ:	4.19\$
Total:	46.19\$
Stripe Fee:	-2.01\$
Stripe Payout:	44.18\$

Request Refund

- 5- Entrez la quantité nécessaire dans la colonne "Nb" (souvent 1).
- 6- Entrez le montant à rembourser au client dans la case "Total" (montant complet ou partiel selon la situation). Vérifiez que ce soit le même montant qui s'indique dans "Refund amount".
- 7- Cliquez sur "Refund Manually".

Commande#1250 → Détails de la réservation

Service	Prix	Nb	Total	TPS	TVQ
 Cynthia Lemay	95.00\$	1	95.00\$	4.75\$	9.48\$
		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="95"/>	<input type="text" value="4.75"/>	<input type="text" value="9.48"/>

Restock refunded items:	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Inscrire le montant désiré si remboursement partiel, sinon laisser le montant complet</i>
Amount already refunded:	-0.00\$	
Total available to refund:	109.23\$	
Refund amount:	<input type="text" value="109.23"/>	
Reason for refund (optional):	<input type="text"/>	

L'équipe de Pattes en Santé recevra votre demande de remboursement, l'analysera, puis procédera au remboursement du client ainsi qu'à l'ajustement de votre commission.

Veuillez noter qu'un délai de traitement peut s'appliquer, conformément aux modalités de Stripe.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous écrire sur info@pattesensante.com.