

Créer un rendez-vous (avec plus d'un service ou animal dans le même rendez-vous ou avec un frais particulier)

Pour créer un rendez-vous impliquant plus d'un service, plus d'un animal ou avec des tarifs particuliers (exemple, un frais de déplacement supplémentaire) :

Vous devrez au préalable aller créer un service "combo" si celui-ci n'est pas déjà créé (intitulé Combo : x, dans la liste de services).

1- Aller dans l'onglet "Services et disponibilités" puis cliquer sur "Modifier" sous votre nom de profil.

Tous mes services

Image	Nom	Statut	Prix	Services offerts	Vues	Date
	Cynthia Lemay Modifier Supprimer Voir	Actif	À partir de: 15.00\$		103	Janvier 2, 2025 Publié

Ajouter un rendez-vous

2- Descendre jusqu'au bas de la page, à la fin de vos services et tarifs. Cliquer sur "Ajouter un service".

Prix demandé: 15

Retirer

#661 – Taille de griffes (chien)

Prix demandé: 35

Retirer

#1143 – Taille de griffe chien + chat + vidange de glandes

Prix demandé: 95

Choix du service **Ajouter un service**

Courte description

B I U [Rich text editor icons]

Je m'appelle Cynthia, Je suis technicienne en santé animale depuis 2019. Je suis diplômée du Cégep de St-Hyacinthe. Je travaille actuellement en clinique vétérinaire pour petits animaux (chiens et chats). Je partage ma vie avec une chienne de 4 ans, Jasmine le grand danois 🐶, ainsi que 2 chattes 🐱. J'ai décidé d'aider les parents d'animaux en offrant des services personnalisés à domicile pour leurs soins de base.

Terminer la configuration

3- Dans la fenêtre qui apparaît, inscrire tous les services souhaités puis "OK".

The screenshot shows a web interface for configuring services. A modal dialog box is open in the center, titled "pattesensante.wpenginpowered.com indique". It contains the text "Enter a name for the new resource" and a text input field with the value "Combo taille de griffe chien + vidange de glandes + taille de griffe chat". Below the input field are two buttons: "OK" and "Annuler". A red arrow points from a callout box on the right to the input field. The callout box contains the text "Inscrire tous les services souhaités (serives, animaux, frais de déplacement, etc.)". The background interface shows a list of services with fields for "Prix demandé" (15, 35, 95) and a "Retirer" button for each. At the bottom, there is a "Courte description" field with a rich text editor and a "Terminer la configuration" button.

4- Le combo créé apparaît à la suite de vos services. Inscrire le montant souhaité pour tous les services, incluant frais de déplacement supplémentaire le cas échéant.

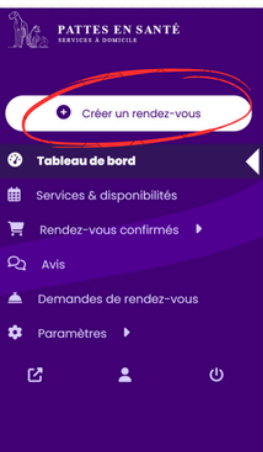
Cliquer sur "Terminer la configuration" une fois terminé.

The screenshot shows the service configuration interface after the modal dialog has been closed. The service list now includes a new entry: "#1223 — Combo taille de griffe chien + vidange de glandes + taille de griffe chat". The "Prix demandé" field for this service is set to "95" and is circled in red. A red arrow points from this field to a callout box that says "Inscrire le montant souhaité pour tous les services, incluant frais de déplacement supplémentaire le cas échéant". The "Terminer la configuration" button at the bottom is also circled in red. The background interface shows the same list of services with "Retirer" buttons and "Ajouter un service" buttons.

5- Cliquez sur "Créer un rendez-vous".

Option 1 :

À partir du tableau de bord, cliquer directement sur "Créer un rendez-vous".



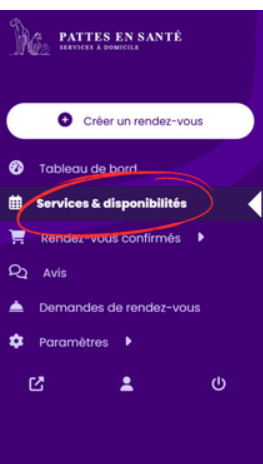
Vue d'ensemble

Dates:
Mois courant (Avr 1 - 21, 2026)
vs. année passée (Avr 1 - 21, 2025)

Résultats

Ventes totales	0.00\$	0%	Net sales	0.00\$	0%	Commandes	0	0%	Services vendus	0	0%	Gains totaux	0.00\$	0%
Mes rabais	0.00\$	0%	Rabais de la boutique	0.00\$	0%	Services vendus	0	0%						

Option 2 : Cliquer sur "Services et disponibilités" puis "Ajouter un rendez-vous".



Tous mes services

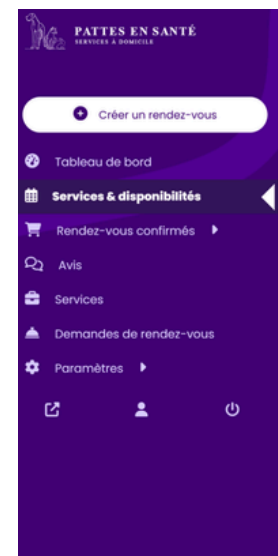
Tous mes services | Gérer mes services | Calendrier

Ajouter un rendez-vous

Image	Nom	Statut	Prix	Services offerts	Vues	Date
	Jasmine/ Lemay	Actif	À partir de: 14.99\$		0	il y a 5 heures Publié

Ajouter un rendez-vous

6- Remplir les informations demandées (nom du client (si inscrit sur la plateforme) ou son adresse courriel (si pas inscrit sur la plateforme), sélectionner votre nom à la case technicien(ne) et cocher la première option, puis cliquer sur "Suivant".



Ajouter un rendez-vous

Vous pouvez créer ici un nouveau rendez-vous pour un client. Ce formulaire permettra de créer un rendez-vous pour l'utilisateur et, éventuellement, une commande associée. Les commandes créées seront marquées comme en attente de paiement.

Client	Nom du client <small>Tapez le nom du client désiré et sélectionnez-le (si déjà client sur la plateforme)</small>
Courriel du client *	client@exemple.com <small>Ou taper son adresse courriel (si pas encore client sur la plateforme)</small>
Technicien(ne)	Choisissez le/la technicien(ne)... <small>Choisissez votre nom</small>
Créer le rendez-vous	<input checked="" type="radio"/> Créez une nouvelle commande correspondant à ce nouveau rendez-vous. Remarque : le rendez-vous ne sera pas actif tant que la commande n'aura pas été traitée/finalisée. <small>Attribuez ce rendez-vous à une commande existante avec cet identifiant :</small> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Ne créez pas de commande pour ce rendez-vous.












Suivant

7- Choisir le service personnalisé que vous venez de créer, la date et heure convenue avec le client, puis "Ajouter un rendez-vous".

Le client recevra un courriel de confirmation de son rendez-vous avec la facture et un lien pour le paiement.

** Prendre note que le paiement doit être effectué avant le rendez-vous pour que celui-ci soit confirmé. Si le paiement n'est pas confirmé et que vous effectuez le service, Pattes en Santé n'a aucun moyen de vous dédommager.

Pour voir si le rendez-vous a été payé, rendez-vous dans l'onglet "Rendez-vous confirmés".

Commande	Courriel	Total	Revenu	Status	Client	Date	Action
Commande 1514		40.24\$	28.00\$	Attente de paiement	Invité	avril 20, 2026	   
Commande 1144		99.75\$	85.50\$	En traitement	Invité	février 15, 2026	   
Commande 1141		36.75\$	31.50\$	Complété	Invité	février 14, 2026	  

Red annotations on the table: 'Rendez-vous séduité, mais pas payé' points to the 'Attente de paiement' status; 'Rendez-vous payé, en attente d'être fait' points to the 'En traitement' status; and 'Rendez-vous fait et mis complété' points to the 'Complété' status.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous écrire sur info@pattesensante.com.