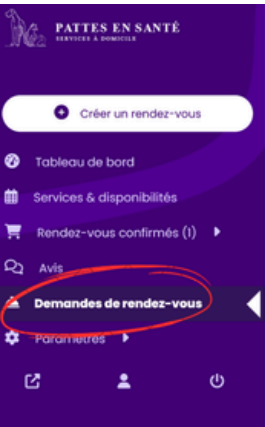


Comment envoyer un message à un client ?

Pour envoyer un message à un client :

1- Allez dans l'onglet "Demandes de rendez-vous".



Dashboard Liste des tickets Nouveau ticket Déconnexion

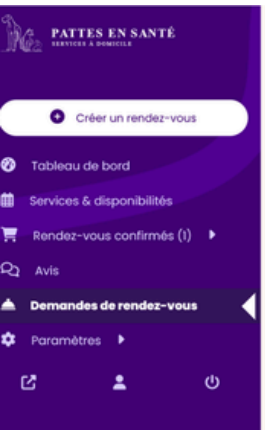
Recherche...

Filtre: Tous Trier par: Date de mise à jour DESC Appliquer Réinitialiser

Actions en vrac Liste des actions 8 Tickets

IDENTIFIANT	Statut	Sujet	Nom complet	Catégorie	Priorité	Destinataire	Date de mise à jour	ANS
#78190	En attente de la réponse de l'agent	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 1 jours	1d 4h 47m
#89341	En attente de la réponse de l'agent	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 2 jours	19h 12m
#35238	En attente de la réponse du client	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 5 jours	
#93846	En attente de la réponse du client	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 7 jours	
#84961	Rendez-vous demandé	Not Applicable	Francis	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 12 jours	
#49821	En attente de la réponse de l'agent	Not Applicable	Patatepilee232323	Taille des griffes	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 14 jours	1d 19h 12m

2- Cliquer sur "Nouveau ticket".



Dashboard Liste des tickets Nouveau ticket Déconnexion

Recherche...

Filtre: Tous Trier par: Date de mise à jour DESC Appliquer Réinitialiser

Actions en vrac Liste des actions 8 Tickets

IDENTIFIANT	Statut	Sujet	Nom complet	Catégorie	Priorité	Destinataire	Date de mise à jour	ANS
#78190	En attente de la réponse de l'agent	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 1 jours	1d 4h 47m
#89341	En attente de la réponse de l'agent	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 2 jours	19h 12m
#35238	En attente de la réponse du client	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 5 jours	
#93846	En attente de la réponse du client	Not Applicable	Patatepilee232323	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 7 jours	
#84961	Rendez-vous demandé	Not Applicable	Francis	Général	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 12 jours	
#49821	En attente de la réponse de l'agent	Not Applicable	Patatepilee232323	Taille des griffes	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 14 jours	1d 19h 12m

3- Remplir les infos demandées puis "Soumettre".

1 Client *
Sélectionnez le client pour lequel vous souhaitez créer un ticket
Cynthia Lemay (cynthia.lemay@hotmail.com)
Ajouter un nouveau **Si pas client**

2 Adresse *
Veuillez indiquer votre adresse.
Inscrivez une adresse postale (la vôtre ou celle du client si connue)

3 Description *
Description détaillée du ticket.
Écrire votre message ici.

4 Technicien.ne
Sélectionnez votre technicien.ne
Cynthia Lemay Vous devez sélectionner votre nom

5 Catégorie *
Veuillez sélectionner une catégorie
Sélectionnez une catégorie

6 Moment du rendez-vous *
Choisir le moment de la journée qui vous convient le mieux.
 AM
 PM
Cochez ce qui s'applique (ou en cocher un seul pour pouvoir envoyer le message)

7 Disponibilités *
Choisir les jours qui vous conviennent le mieux.
 Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi
 Samedi
 Dimanche

8 Nombre d'animaux *
1

Ne pas informer le client
 J'accepte les conditions d'utilisation.
Ici c'est si vous voulez que le client reçoive une copie
Cochez cete option

9 Soumettre Formulaire de réinitialisation

4- Vous allez retrouver votre message dans la liste de tickets.

***** Vous devrez immédiatement répondre à votre propre ticket en vous adressant au client.**

IDENTIFIANT	Statut	Sujet	Nom	Catégorie	Priorité	Destinataire	Date de mise à jour
#55207	Rendez-vous demandé	Not Applicable	Jasmine Lemay	Taille des griffes	Faible	Cynthia Lemay	Il y a 11 secondes

Lorsque vous envoyez un ticket à un client, cela crée une discussion comme si c'est le client vous avait écrit en premier. Vous devez donc répondre à votre propre ticket en vous adressant au client. Cette réponse enverra la demande de discussion au client, qui pourra ensuite vous répondre à son tour.

Important : après avoir créé le ticket, assurez-vous d'y répondre immédiatement. Le premier ticket ne s'envoie pas directement au client, c'est votre réponse au ticket qui lui sera transmise.

Dashboard | Liste des tickets | Nouveau ticket | Déconnexion

Rafraîchir | Fermer | Dupliquer | Copier l'URL

[#55207] Not Applicable

Bonjour,
j'ai de la disponibilité le 16 mars à 16h30.

Répondre à votre propre ticket en vous adressant au client

BCC (liste séparée par des virgules)

Joindre des fichiers | Insérer une macro

Jasmine Lemay signalé il y a 4 minutes
Bonjour

SOUMETTRE COMME

Réponse
Note privée

Soumettre comme Réponse

Statut du ticket: Rendez-vous demandé
Catégorie: Taille des griffes
Priorité: Faible

Client: Jasmine Lemay

Infos sur les tickets
Adresse IP: 74.221.16.12
Source: Navigateur
Navigateur: Google Chrome
Système d'exploitation: Windows 10

Destinataire: Cynthia Lemay

Champs du ticket: Non applicable

Champs réservés uniquement aux agents: Non applicable

Bénéficiaires supplémentaires

Ainsi, votre client recevra un courriel le notifiant de votre message et vous pourrez ainsi communiquer pour planifier une plage horaire, puis aller créer le rendez-vous dans la plateforme. Voir la procédure **"Comment créer un rendez-vous?"**.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous écrire sur info@pattesensante.com.